（別紙５）

公表　保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センター　ぽこぽこ

公表日　令和　8年　11月　2日

利用児童数 ４名　　回収数

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2			2	訪問時の様子を直接見ていないため教材等については分かりません。	訪問に必要な教材を用意しています。必要に応じて持参しています。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			1	直接見ていないため分かりません。	保護者と面談の日程や場所について相談して決めています。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4				支援の目的について分かりやすく説明していただいています。	利用開始、契約時に説明させていただいています。
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4				訪問する回数等相談しながら決めていただいています。	保護者や訪問先、相談員と連携しながら回数やタイミングを決めています。
適切な支援の提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	2			2	職員の体制については詳しく把握していないため分かりません。	訪問先との日程調整を行い、訪問しています。スタッフが兼務で行うため調整に時間を要することもあります。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4				子どもの様子に合わせて、また、よく見て適切な関わりをしていただいていると思います。	アセスメントしながらすすめています。保護者への丁寧な説明を心掛けています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4				子どもの様子やこちらの希望も聞きながら支援内容を考えていただいています。	アセスメントを行い、利用児のニーズ把握をしています。訪問先、家庭と連携し要望を組み込んで作成しています。
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	3			1	訪問先の先生方とも相談しながら子どもにあった支援を考えていただいていると思います。	訪問時には聞き取りを行い、情報を共有しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3			1	ガイドラインについて詳しく知らないためよく分かりません。	ガイドラインに沿って支援をしています。厚生労働省のホームページにガイドラインが掲載されています。
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4				支援計画に沿ってその時の様子に合わせて対応していただいています。	支援計画書に基づいた支援を行っています。
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4				訪問先の先生方とも連携しながら支援していただいていると思います。	訪問先の行事や予定等を配慮しながら行っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4				利用について分かりやすく説明していただきました。	契約時に契約書、重要事項説明書に沿って説明させていただいています。
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4				支援内容について分かりやすく説明していただきました。	計画書の作成後は保護者に説明をし同意を得た上で支援しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2			2	保育所等訪問支援についての研修会等はよくわかりません。	ペアレントトレーニングを行っています。研修の機会については今後検討します。
	15	必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4				訪問後に電話で連絡をいただいており様子等知ることができて助かっています。	訪問後の報告以外にも支援会議で情報共有したり、いつでも相談していただけるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3			1	まだ利用を始めて間もないため定期的な面談はこれからだと思います。	いつでも相談していただけるようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4				訪問後に電話で詳しく様子を聞くことができ、親身になって話を聞いていただいています。	保護者や利用児の意向を確認しながら支援を行っています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			2	困ったことがあれば相談できることを聞いていますが詳しくはよくわかりません。	相談しやすいように保護者との関わりを大事にしています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4				子どもの様子や支援について必要なことは伝えていただいていると思います。	必要な配慮を行い情報伝達できるようにしています。
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4				訪問先の先生方とも相談しながら必要な支援をしていただいていると思います。	訪問先との連携がとれるように訪問時には聞き取りや必要な支援をしています。

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4				支援について話し合っていただいていると思います。	訪問先と支援内容について共有する時間を作っています。
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4				訪問後に電話で様子や支援内容について詳しく教えていただいています。	訪問後は報告書をもとに保護者に説明を行っています。
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	1			3	通信やホームページ等についてはあまり確認できていないためわかりません。	自己評価の結果についてはホームページにて公表します。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4				個人情報についてはきちんと配慮されていると思います。	個人情報については十分留意し取り扱っています。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			2	緊急時の対応については詳しい所まではわかりません。	緊急時の対応について訓練等を行っています。訪問先とも連携がとれるようにしていきます。
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	2			2	まだ利用を始めて間もないため安全面の詳しい取り組みについてはよく分かりません。	研修や訓練を実施しています。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4				訪問支援を嫌がる様子はなく、安心して受け入れていると思います。	活動の妨げにならないように配慮をしています。
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				子どもの様子をよく見て必要なことを的確にアドバイスしていただけるので助かります。	