（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	第２放課後等デイサービス　ぽこぽこ

公表日 令和8年12月1日

利用児童数 １５名　　回収数 １０名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10					国の指定基準を満たしたスペースの確保をし、活動スペースとして提供させて頂いています。活動をグループ分けし、小集団での活動や体育館などの広い空間での活動を取り入れていきます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1				国の職員配置指定基準を満たした職員数を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9	1				建物の構造上の問題もありますが、踏み台を置くなどの工夫をしています。今後も保護者様からのご意見を聞きながら対応に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	10					活動をグループ分けし、小集団での活動や体育館などの広い空間での活動を取り入れていきます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	10					子どもの特性を理解し、個々にあった支援を個別支援計画に沿って行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	10					支援プログラムは、支援内容も含めホームページに掲載しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	10					ご本人や保護者様のニーズを聞きながら、お子さま一人ひとりに見合った支援計画を策定していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10					ガイドラインに沿って適切に行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10					ガイドラインに沿って適切に行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10					随時お子さまの状況に応じて、プログラムの見直しを行っています。状況に応じた活動計画を立案していきたいと思います。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	1	3	・交流会は、無理にしなくてもいいです。	現在は交流する機会がありません。今後、交流を図る機会を設けることができるように参加の有無も含めて検討していきます。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10					契約時、もしくは変更があった場合随時説明させていただいております。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10					ガイドラインに沿って適切に行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			2		必要に応じて情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	10					今後も連絡ノートや帰宅の際に保護者様とのコミュニケーションを図り、お子さまへの共通理解を図って行きます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10					随時、対応できるように努めてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	10					寄り添う支援を心掛けています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	1	1	1		父母の会や、保護者会はありません。今後は、 勉強会や保護者参観を通して家族の交流の場を設け、保護者様との連携を図っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10					意見箱を設置し、苦情解決の体制は整えています。周知を図り丁寧に対応させて頂きます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	10					お子さま・保護者様ともに意思疎通・情報交換の為に細心の配慮を心掛けています。連絡手段の一つとしてLINEのアプリを導入しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1				定期的な広報紙の発行やHPにおいて活動報告を行っています。また、アンケートを実施しＨＰに公開しております。今年度も公開予定です。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					個人情報の扱いについては、規定を設け取扱いには配慮しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10					マニュアルを策定して職員間で共有しています。今後、保護者様への周知を図って行きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10					毎月１回、避難訓練及び地震訓練を行っています。 今後も継続していきます。また、保護者様に周知を図って行きます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	9	1				安全計画について、保護者様に周知を図って行きます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10					事故等が発生した際には、速やかに保護者様へ連絡し、発生状況など説明しています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	10					今後も楽しんでいただけるような活動を提供し、お子様が安心して過ごせる場所であるように努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	2				今後も楽しんでいただけるような活動を提供し、お子様が安心して過ごせる場所であるように努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	10					日中一時では、入所棟での過ごしとなり対応までに時間が掛かる事がありご迷惑をおかけしています。今後も保護者様お子様に寄り添った支援を行っていきます。