（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	第一放課後等デイサービスぽこぽこ

公表日 令和8年12月1日

利用児童数 １５名　　回収数 １４名（回収率94%）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12			2		利用人数に適切な広さとなっています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	10	2		2		会議出席や職員の都合により人員不足となることもあります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	1		2		構造化、バリアフリー化に努めています。ハード面の整備に限界がある場所もあります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					活動に応じてパーテーションを使って空間づくりを行っています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				・子どものことをよくみてくださっていると思う。	子どもひとりひとりの特性や性格に応じて、丁寧な支援ができるよう努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	13			1		ホームページに支援プログラムを掲載しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1		子どもの意思決定に配慮し、保護者のニーズに応じて個別支援計画書を作成しています。ニーズの共有が不十分となることがないよう配慮しています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11			3		放課後等デイサービスのガイドラインに示してある支援内容を、個別支援計画書に記載しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		2		活動のプログラムはその日の児童の様子に合わせて検討、変更しています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	1		8		地域交流機会については、支援目的・目標に応じているか検討をしています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			4		家族支援プログラムについて、目的に応じて検討していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	14				・子の特性にあわせて、対応の仕方を一緒に考えてくださり、心強いです。 ・迎えに行くと今日はこんな様子でした！と毎日伝えてもらえるので安心です。	必要に応じて、保護者様から健康や発達の状況について連絡を頂いており、大変助かっております。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13	1				定期的に支援を行うことができておりませんが、必要に応じて、面談や子育てに関する相談を受けています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					共感的支援に努めています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2	1	5	・兄弟はないが、保護者の会は内容も充実していてありがたいです。 ・コロナ感染が落ち着き少しずつ保護者会などが再開されているなと思います。	保護者会を設けていませんが、要望があれば保護者交流会、兄弟向けイベントを検討・開催します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9			4		苦情解決委員、第三者委員を設置しており、申入れがある場合には迅速、かつ適切に対応していきます。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1		1		連絡ノートやLINEワークスの導入により、活動内容や子どもの様子をお伝えさせてもらっています。不十分な場合には、さらなる対応をしてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		4		紙面、またはLINEワークス、ホームページを活用しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					情報の取り違え、連絡先の対象の間違い等が無いように努めています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			2		各種マニュアルが策定されています。玄関にて閲覧できるよう提供しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14				・定期的に避難訓練が行われ、その都度訓練実施した旨の報告を頂いている。	定期的に避難訓練を実施しています。風水害、不審者対応等の避難訓練も行い、災害時に備えています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	12	1				安全計画を策定しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		怪我や感染症、緊急時には速やかに保護者に連絡をさしあげています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	14				・帰り、ニコニコして出てくると、いい時間だったんだなと思う。	安心感を基盤にして、楽しく通えるよう配慮をしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1		1	・子どものやりたい！をかなえてもらえてます。自分のペースで過ごせるので毎日たのしみにしてます。	楽しみや励みにつながるような支援に努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				・大満足！いつもありがとうございます。 ・満足です。今後もよろしくお願いします。	親子、家族で信頼頂ける事業所になるよう、努めています。