（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援センターぽこぽこ　児童発達支援

公表日　令和　8年　11月　2日

利用児童数　１７名（配布１６名）　回収数　１１名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11				活動写真を見る限りのびのびと活動できるスペースがあり安心しています。	子どもたちがのびのびと活動できるスペースがあります。利用人数によっては活動グループ分けをしてそれぞれにあった活動を提供しています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9			2	手厚く先生方が見守ってくださっているので安心してお願いしています。	配置基準を満たしています。必要に応じて支援をしています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10			1	子どもが安全に過ごせるよう環境にも配慮していただいていると思います。	構造上の課題はありますが、視覚支援ツールを活用しながら子どもたちが過ごしやすいように工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11				いつもきれいにされていて気持ちよく過ごせていると思います。	感染症予防を含め環境整備に努めています。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				この一年で大きく成長できたと感じています。 子どものことをよく見てその子にあった関わりをしていただいています。	特性の理解に努め、一人ひとりにあった支援を提供しています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	11				子どもの様子や成長に合わせていろいろな支援をしていただいています。	支援プログラムに基づいた支援を提供しています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11				子どもの様子や家族の希望も聞きながら支援内容を考えていただいています。	作成時には利用児の意向や保護者の要望を取り入れています。保護者、スタッフで共通した計画にしています。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11				子どもの様子に合わせて必要な支援をしていただいていると思います。	児童発達支援ガイドラインとは児童発達支援を提供する為、児童発達支援センターにおける支援の内容や運営。関連する事項を定めたものです。モニタリング実施時に課題や目標を確認し具体的な支援内容を取り入れています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11				計画に沿ってその時の様子に合わせて対応していただいています。	支援計画書に基づき、活動プログラムを立案し、支援をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11				工夫された様々なプログラムを計画していただいています。 いろいろな活動があり楽しんで通えているようです。	小集団活動、個別活動を組み合わせて個々に応じて必要な支援をしています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	1	5	他の地域のお子さんとの関りについては実際の様子を見ていないためわかりません。	在籍の幼稚園、保育園がある為ぽこぽことしては交流の機会は設けていません。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11				利用についてきちんと説明していただいており特に困ることはありません。	契約時に説明を行っています。支援プログラム、利用者負担については丁寧な説明を心がけています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11				支援内容について分かりやすく説明していただいています。	児童発達支援計画書の内容を書面と照らし合わせて説明を行っています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11				研修会等の案内はいただいていますが仕事の都合で参加できていません。	ペアレントトレーニングを毎年開催しています。パンフレットやおたよりで参加者を募集しています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11				様子を細かく伝えてもらいとても分かりやすいです。 連絡帳で日々の様子を共有できており共通理解に繋がっていると思います。	連絡ノートや送迎時、電話等でおつたえしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9			2	気になることがあれば相談できるので助かっています。	必要に応じて面談を行っています。また、支援会議や計画書の説明時等定期的に話を聞く機会がもてるようにしていま
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11				いつもあたたかいサポートありがとうございます。 先生方にはいつも気にかけていただき相談もしやすいです。	意思表示の難しい児に対しても表情や動作等から気持ちを汲み取り、利用児の気持ちに寄り添った支援をしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	2		3	交流会の機会は設けていただいていますが仕事の都合で参加できていません。	保護者会はありませんが療育公開や交流会を企画しています。保護者同士で話ができる場所を提供しています。

	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				困ったことがあれば相談できるので安心しています。	相談や申し入れに対しては早急に対応しています。また、保護者との面談や連絡ノートから様子を聞き取り支援に繋がるようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				こどもや保護者の話を聞いていただき必要なことは共有していただいていると思います。	連絡ノートや送迎時、電話等でお伝えしています。連絡漏れがないように努力しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1	おたより等で活動の様子や予定をしることができています。	定期的におたよりを発行し、活動の様子や行事予定について伝えています。 自己評価の集計はホームページにて公表します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				きちんと配慮していただいていると思います。	個人情報の管理については十分に配慮しています。職員間でも取り扱いについて確認しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1	緊急時の対応について必要な説明をしていただいていると思います。	各マニュアルを策定し、職員間で周知するようにしています。保護者の方への各マニュアルの周知、説明については必要の応じて行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1	避難訓練等安全のための取りくみをしていただいています（本人は苦手のようですが）。	毎月避難訓練を行っています。連絡ノートで実施について報告しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか 。	11				子どもが安全に過ごせるよう日頃から気を付けていただいていると思います。	安全計画について保護者の方に分かりやすく説明をするようにしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11				細かく連絡いただき安心しています。 何かあった時にはきちんと連絡していただけるので安心しています。	緊急の連絡体制をとると共に安心して利用できるように日々の報告を細かく行っています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	11				安心できる場所となっています。 嫌がることがほとんどなくいつも安心して通えていると思います。	安心して過ごせるように過ごしやすい、楽しい環境を整えています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11				表情から楽しんでいる様子が伝わってきます。 「今日はぽこぽこ？」と楽しみにしており喜んで通っています。	楽しい時間を過ごす中で成長や発達に繋がるように日々工夫しながら支援しています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				大変満足しています。 いつも楽しく通えており本人も喜んでいるので安心してお願いしています。	今後も一人ひとりに寄り添った支援を提供します。