

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぽこぽこ 第1放課後等デイサービス

公表日 年月日令和7年12月1日

利用児童数 (保護者数) 13名 (11名)

回収数 8名 割合 73%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	0	0	1		基準を満たしています。その他にもプールや体育館なども利用しています。要望があれば、個別に見学に応じます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	4	1	0	3		職員の配置数などは重要事項説明書にて記載させていただいています。職員の配置数について、要望がありましたら個別にお伝えします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	1	0	1		設備において基準を満たしていますが、バリアフリー化、構造化については配慮が不十分ですので、検討していきます。活動の部屋や空間について要望があれば対応致します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	7	0	0	1	よくみてくださっているなと思います。	清潔に努めています。活動に応じて、空間を仕切っています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	0	0	0	日々のできごとをお話した時、子供が成長してきたことなどに対し、専門的な視点から、それらの事に対しての見解が聞ける。	子どもの特性理解、専門的支援に努めています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	0	0	0		ホームページに支援プログラムの記載をしています。支援の内容の問い合わせ、要望がありましたら対応致します。
	7	子どものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	0	0	0		聞き取り用紙をお配りし、ご要望等を記入して頂いています。必要に応じて面談の時間を頂いています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8	0	0	0		ガイドラインに沿った内容で個別支援計画書を作成しています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8	0	0	0		個別支援計画書に沿って支援しています。集団活動、個別活動の設定について検討をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	0	0	0	毎回迎えに行く度に、「今日は〇〇しました」と報告して頂く時に、活動内容がかぶっていないと思う。	その日の状況や状態に応じて、活動内容を立案し提供しています。制作や運動遊びなどを組み合わせて行っています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	0	2	4	学校もあるので、今は特になくてもいいかなと思います。	地域交流等の活動は積極的に行っておりません。要望があれば、企画をしたいと思います。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7	0	0	1		契約時に、重要事項説明書と利用説明にてお伝えしています。変更等あれば速やかにお知らせするとともに、丁寧な説明を心がけています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	0	0	0		個別支援計画書に基づいて説明をしています。説明内容や時間に要望がありましたら、対応致します。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	0	0	2	支援計画を作成するにあたっての会議で、子供の状況を詳しく聞けている。	ペアレントトレーニングにおいて、年齢に応じて実施しています。ご希望があれば、研修機会を設けていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8	0	0	0	迎えに行った時、毎日「今日は～でした」と体調を含め発達状況を話してもらっています。	迎えの際や連絡ノートで状況をお伝えさせて頂いています。また、健康面（体温調節や熱中症対策）について丁寧に見えています。発達の様子についても、保護者からの質問、要望等がありましたら、相談に応じます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	0	0	0		個別支援計画書の作成・説明の際には面談を実施しています。定期的な面談を実施しておりますが、ご要望があれば随時面談を行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8	0	0	0		保護者の方の要望や思いに寄り添って支援をしています。保護者からの要望がありましたら、ノードの共有が図れるよう検討していきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	0	3	1		保護者交流会を予定していませんが、要望があれば、交流会を企画しきょうだい支援を行っていきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	0	0	0		苦情解決委員会が設置されており、申し入れがあった際には、速やかに苦情解決責任者へ報告しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	0	1	0		支援の中で、子どもの意思表出の機会を作り、カードやサインでの意思疎通を図っています。また、ノンバーバルなコミュニケーションの支援をしています。保護者への伝達方法については、検討している段階です。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	0	0	1		広報誌にて定期的に発信しています。また、ホームページ上で情報をご覧になれます。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7	1	0	0		個人情報の管理、保護に配慮しています。また、取り扱いについても、同意書にて承諾を頂いたうえで、職員間で確認しています。連絡ノートの渡し間違えがないように気を付けてまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	0	0	0		各マニュアルを策定し職員間で共有しています。マニュアルによって、安全計画を立て訓練を実施しています。保護者への周知方法について検討していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	0	0	0		定期的に避難訓練をしています。訓練実施時には、保護者へ連絡をしています。連絡が不十分となることがないよう、配慮していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7	1	0	0		怪我や事故のリスクをできる限り減らし、安全の確保を最優先に行っています。安全計画の保護者への周知方法については検討していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	0	0	0		事故が発生した場合には、速やかに保護者の方へ連絡をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8	0	0	0	長期休みもとても安心して通所させてもらいました。	安心して通える場として、利用児童に実感頂けるよう支援に努めています。見通しも持ちやすい環境づくりを行い、安心感につなげていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8	0	0	0	子どもの意思を尊重してもらえるのでとても楽しそうです。	引き続き、楽しいと思える環境（活動、場、人）の提供を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	0	0	0	満足しています。今後もし引き続きお願いします。 大満足。	現在、利用時間の延長と送迎についてのサービスは予定しておりません。出来る限り、ニーズの把握と対応をしたいと考えております。