

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ぽこぽこ 第1放課後等デイサービス

公表日 年月日令和6年11月12日

利用児童数 (保護者数) 15名 (14名)

回収数 13 割合 93%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	12	0	0	1	活動しているへやを見ることがないのでよくわからない。	基準を満たしています。その他にもプールや体育館なども利用しています。要望があれば、個別に見学に応じます。
	2	12	0	0	1		職員の配置数などは重要事項説明書にて記載させていただいています。職員の専門について、要望がありましたら個別にお伝えします。
	3	9	1	0	3	活動しているへやを見ることがないのでよくわからない。	設備において基準を満たしています。バリアフリー化、構造化については配慮が不十分ですので、検討していきます。活動の部屋や空間について要望があれば対応します。
	4	9	2	0	2	活動しているへやを見ることがないのでよくわからない。	清潔に努めています。活動に応じて、空間を仕切っています。
適切な支援の提供	5	12	1	0	0	よくみておられ、なるほどなと思う提案をいただいています。かわいがっていただいています。	子どもの特性理解、専門的支援に努めています。
	6	12	0	0	1		支援プログラムはホームページにて公表しています。
	7	13	0	0	0	ていねいで、ありがたいと思います。	聞き取り用紙をお配りし、ご要望等を記入して頂いています。必要に応じて面談の時間を頂いています。
	8	11	1	0	1		ガイドラインに沿った内容で個別支援計画書を作成しています。
	9	13	0	0	0		個別支援計画書に沿った支援や活動の提供をしています。
	10	11	1	0	1	よくこんなプログラムをつくれるなと思います。いつもありがとうございます。	その日の状況や状態に応じて、活動内容を立案し提供しています。制作や運動遊びなどを組み合わせて行っています。
保護者への説明等	11	7	1	2	3	コロナがあったので、これでよいと思います。	地域交流等の活動は積極的に行っておりません。要望があれば、企画をしたいと思います。
	12	13	0	0	0		契約時に、重要事項説明書と利用説明にてお伝えしています。変更等あれば速やかにお知らせするとともに、丁寧な説明を心掛けています。
	13	13	0	0	0		個別支援計画書に基づいて説明をしています。
	14	10	0	2	1		ペアレントトレーニングにおいて、年齢に応じて実施しています。ご希望があれば、研修機会を設けていきます。
	15	13	0	0	0	次は〇〇してみようと思うなど、子どもの発達をみてつたえてくださり、とてもよいです。	お迎えの際や連絡ノートで状況をお伝えさせて頂いています。また、個別に相談に応じます。
	16	11	0	1	1		個別支援計画書の作成・説明の際には面談を実施しています。それ以外でもご要望があれば随時面談を行います。
	17	13	0	0	0		保護者の方の要望に寄り添って支援をしています。
	18	6	0	3	4	兄弟もプール開放日に一緒にでき、よく声をかけていただきます。(兄弟も)ぽこぽこが好きです。	保護者交流会を予定していませんが、要望があれば、交流会を企画しきょうだいい支援を行ってまいります。
	19	12	0	0	1		苦情解決委員会が設置されており、申し入れがあった際には、速やかに苦情解決責任者へ報告しています。
	20	13	0	0	0		支援の中で、意思表出の機会を作ったり、カードやサインでの意思疎通を図っています。
非常時等の対応	21	12	0	0	1		広報誌にて定期的に発信しています。
	22	13	0	0	0		個人情報の管理、保護に配慮しています。また、取り扱いについても、同意書にて承諾を頂いたうえで、職員間で確認しています。
	23	10	1	1	1		各マニュアルを策定し職員間で共有しています。マニュアルにそって、安全計画を立て訓練を実施しています。
	24	11	0	0	2		定期的に避難訓練をしています。保護者の方への周知、説明が不十分であり、今後の課題として挙げられます。
	25	9	0	1	3		怪我や事故のリスクをできる限り減らし、安全の確保を最優先に行っています。安全計画の保護者への周知方法については検討します。

	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1	0	0		事故が発生した場合には、速やかに保護者の方へ連絡をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	にここに来て出ると、たのしかったんだなと思います。	安心して通える場として、利用児童に実感頂けるよう支援に努めています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	13	0	0	0	ぼこぼこに通えてよかったです。	引き続き、楽しいと思える環境（活動、場、人）の提供を行っていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1	0	1	仕事の都合で18:00に迎えに行けない。せめて18:30ならありがたい。	現在、利用時間の延長と送迎についてのサービスは予定しておりません。出来る限り、ニーズの把握と対応をしたいと考えております。