

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 12 月 1 日

事業所名 児童発達支援センターぽこぽこ 第2放課後等デイサービス 保護者等数(児童数) 19名 回収数 14名 割合 73.6 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14				国の指定基準を満たしたスペースの確保をし、活動スペースとして提供させていただいています。活動をグループ分けし、小集団での活動や体育館などの広い空間での活動を取り入れていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1			国の職員配置指定基準を満たした職員数を配置しています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	2			建物の構造上の問題もありますが、踏み台を置くなどの工夫をしています。今後も保護者様からのご意見を聞きながら対応に努めます。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14				ご本人や保護者様のニーズを聞きながら、お子さま一人ひとりに見合った支援計画を策定しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	2			随時お子さまの状況に応じて、プログラムの見直しを行っています。状況に応じた活動計画を立案していきたいと思えます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	8	4		お子さま、保護者様の要望を組み込みながら、交流を図る機会を設けることができるように検討していきます。
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				契約時、もしくは変更があった場合に随時説明させていただいております。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14				今後も連絡ノートや帰宅の際に保護者様とのコミュニケーションを図り、お子さまへの共通理解を図って行きます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14				個別支援計画の説明の際に面談を実施しています。また、要望があれば、随時、対応させていただいております。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	3		父母の会や、保護者会はありませんが、保護者交流会や行事等を通して家族の交流の場を設け、保護者様との連携を図って行きます。今年度においては、交流会の予定を計画しておりましたが、新型コロナウイルス感染予防の観点から中止とさせていただきます。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	14				意見箱を設置し、苦情解決の体制は整えています。周知を図り丁寧に対応させていただきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14				お子さま・保護者様ともに意思疎通・情報交換の為に細心の配慮を心がけています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2			定期的な広報紙の発行やHPにおいて活動報告を行っています。また、アンケートを実施しHPに公開しております。今年度も公開予定です。
14 個人情報に十分注意しているか	14				個人情報の扱いについては、規定を設け取扱いには配慮しています。	
非常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2			マニュアルを策定して職員間で共有しています。今後、保護者様への周知を図って行きます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	1			毎月1回、避難訓練及び地震訓練を行っています。今後も継続していきます。また、保護者様に周知を図って行きます。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	14				今後も楽しんでいただけるような活動を提供し、お子様が安心して過ごせる場所であるように努めてまいります。
	18 事業所の支援に満足しているか	14				今後も保護者様お子様に寄り添った支援を行ってまいります。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。