

保護者等からの児童発達支援事業所評価

公表:令和2年11月20日

事業所名 児童発達支援センター ぽこぽこ

保護者等数(15)名 回収数 12名 割合 80%

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応工夫している点
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		1	・用途に合わせた部屋がいくつもあり、屋内プールまであり恵まれていると思う。	・子どもたちがのびのびと活動できるスペースがあります。利用人数によっては活動グループを分け、一人ひとりが安心して過ごせるように工夫しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	1				・人員配置数は基準を満たしています。作業療法士、言語聴覚士、保育士がおり、個々の発達に応じて個別療育を実施しています。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	2		2	・本人に 分かりやすい環境かどうかの確認が難しい。	・構造上の課題はありますが、視覚支援ツールを活用しながら子どもたちが過ごしやすいうように工夫しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	10	1		1	・以前からテーブルの消毒などされていたと思うが、コロナの感染対策もしっかりされている。 ・コロナの影響で今は難しいと思いますが、子どもの遊んでいる様子を見る機会(参観日のような)などを設けてもらえるとうり安心です。	・活動内容に合わせて適切な環境を準備するように心がけています。 ・コロナウイルスをはじめ、様々な感染症予防を意識して環境整備に努めています。 ・今年度は療育公開を実施できていませんが、状況を見ながら再開を視野に入れて検討していきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	12				・支援計画において、保護者の要望が具体的にどこに反映されているのかよく分かった。 ・定期的に面談があり、話し合い、確認しながら作成していただいている。	・モニタリング時期に保護者の方へ要望書を配布し、ニーズの確認をしています。要望書や子どもたちの課題に合わせて支援計画を作成しています。
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	10	1		1	・「児童発達支援ガイドライン」というものがよく分からない。	・「児童発達支援ガイドライン」とは児童発達支援を提供するため、児童発達支援センターにおける支援の内容や運営、関連する事項を定めたものです。詳細については厚生労働省Hpをご確認ください。 ・モニタリング実施毎に課題や目標を確認し、一人ひとりに合わせた支援内容を設定しています。職員間で情報共有し、共通した支援を心がけています。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	11			1	・個別支援もあったり、必要な支援を受けている。	・支援計画書に基づき、活動プログラムを立案し、支援を行っています。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12					・小集団活動、個別活動を組み合わせながら、個々に応じて必要な支援を行っています。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1		8	・週に3日は幼稚園で定型発達の幼児との交流がある。	・在籍の幼稚園、保育園があるため、ぽこぽことしては交流の機会は設けていませんが、今後必要があれば検討します。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1				・契約時に説明を行っています。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	11			1	・「児童発達支援ガイドライン」というものがよく分からない。	・支援計画書変更時には面談を実施し、説明をしています。

保護者への説明等	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	11			1	・連絡ノートに、ぽこぽこでの活動中での支援方法が具体的に書いてあり参考になっている。	・毎年実施しており、保護者の方へご案内しています。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	12				・少しでも子どもの体調に変化があれば連絡をしてくださる。 ・毎回送迎時に口頭で伝え合ったり、ノートにその日の活動や様子を書いて伝えてもらっている。	・連絡ノートや送迎時、電話等でお伝えしています。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			1	・基本的には計画書説明の際、じっくり話し合う機会になっていると思う。	・定期的に面談を実施し、話し合いの機会を設けています。その他にも希望により相談を随時お受けしています。(電話、面談等)
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	4		2	・今年はコロナの影響もあつたので集まりの回数が減るのは仕方ないと思う。 ・入所して日が浅いのでよくわからない。	・保護者会はありません。例年、行事(夏祭りや交流会、参観日等)で交流の場を提供していますが、今年はコロナの関係もあり、交流の場を設けることができませんでした。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	11			1		・意見箱を設置しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12					・連絡ノートやおたより等でお知らせしています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	10			2		・定期的におたよりを発行し、活動の様子や行事予定等を伝えています。 ・自己評価の集計はHpにて公表します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	11			1		・個人情報の管理については十分に配慮しています。職員間でも取扱いについて確認しています。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	1		2	・マニュアルの説明がなかった。	・各マニュアルを策定し、職員間で周知するようにしています。 ・保護者の方への各マニュアルの周知、説明については実施に向け、検討をしていきます。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		4		・定期的に避難訓練等を実施しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	12				・「〇〇さんと遊びたい」と言うくらい楽しみにしています。 ・夜寝る前に、時折「ぽこぽこ行くの～」と言っていることがあるので通所を楽しみにしていると思う。 ・週に1度の通所をととても楽しみにしている。前日から嬉しそう。	・子どもたちにとってぽこぽこでの時間が楽しく、有意義なものになるように日々の療育にあたっていきたいと思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	11			1	・迅速な回答、対応に感謝しております。 ・細やか、且つ丁寧な対応で満足している。 ・送迎サービスや日中一時などありがたい。スタッフの方も子どもを丁寧に見てくれ、気さくであたたかいです。	・今後も一人ひとりに寄り添った支援を提供します。